Concours ECRICOME Prépa, France

Session 2014, filière ECG

Langue vivante B : anglais

Durée : 3 heures

Ce que traite le sujet

- 1 - Version
- 2 - Thème
- 3 - Essai

Sujet reproduit sans retouche à partir de la page suivante.

Résumé des parties, chapitres de cours liés et autres années :
prepahelp.com/annales/ecricome/ecg/2014/lvb-anglais

Prepa Help ne revendique aucun droit sur le sujet, propriété de l'organisateur du concours.

SUJET

Durée : 3 heures

Aucun document n'est autorisé.

Les candidats ne sont pas autorisés à modifier le choix de l'épreuve de la langue dans laquelle ils doivent composer. Tout manquement à la règle sera assimilé à une tentative de fraude.

Version

The call centre worker

It's the loneliest job in the world. You're surrounded by people and talking on the phone all day, but you never make an emotional connection, either with your colleagues, who you barely get to know, or with the customers, who would rather have teeth pulled out than talk to you.

Some days I feel like the Elephant Man: I feel like protesting, 'I am a human being.' People are breathtakingly rude to me. I know I'm a convenient scapegoat, but I'm not a robot. It still hurts when the phone is slammed down. Every day is an eternal wrangle. There are two voices. One is: 'I don't care what people call me. I'm doing OK; just keep plugging away.' And the other is: 'How can they talk like that to me?'

A sociologist has described what I have to do as 'emotional labour': putting a smile in my voice despite endless rejections, not revealing what I'm going through when I feel sick with repressed anger. Soaking up all this rage for a salary of $26,000 cannot be healthy.

There are ways to beat the system, though. Bonuses are related to average call-handling time: ideally they should last for 35 seconds or less. So I ring my mobile for one second to bring down my average.

At home, the last thing I want to do is use the phone, so I always let it go to answerphone.

The Guardian Weekly, 2nd August 2013

Thème

1. Selon les toutes dernières estimations, la catastrophe ferroviaire aurait coûté la vie à une cinquantaine de personnes.
2. Tant que l'aide sociale restera généreuse, les pays européens ne pourront freiner efficacement l'immigration clandestine.
3. Pourquoi s'attaquer à la pornographie sur internet ? Il n'y a aucun moyen d'empêcher les jeunes d'y avoir accès.
4. Depuis 1952, depuis plus de soixante ans donc, la reine Elisabeth règne. Quel sens du devoir !
5. Les Britanniques sont d'autant plus attachés au NHS que c'est une institution vieille de près de 70 ans.
6. N'est-il pas grand temps que les Ecossais divorcent du Royaume-Uni ? Les Gallois devraient leur emboîter le pas.
7. Les salariés dont le compte Facebook dévoile la vie privée feraient mieux de le fermer au plus tôt.
8. Plus tôt l'Afrique du Sud démantèlera les dernières enclaves réservées aux seuls Blancs, mieux elle se portera.
9. Trop peu de vacanciers sont conscients des dégâts causés par le tourisme de masse. Qu'on les en informe !
10. On publie trop d'informations sans vérifier leur exactitude. Cela nuit à la crédibilité des médias.

Essai

Les candidats traiteront l'un des deux sujets proposés et indiqueront le nombre de mots employés (de 225 à 275).

1. Are we now living in a post-American world?
2. Is Internet surveillance a necessary evil?

Prepa Help

prepahelp.com · classes préparatoires, Maroc et France

Travailler les chapitres de ce sujet

Prepa Help suit le programme d'ECG chapitre par chapitre : cours détaillé, méthodes, pièges, exercices et problèmes corrigés pas à pas, tirés des concours. L'essai gratuit donne accès aux chapitres offerts de ta filière, sans carte bancaire.

Ouvrir l'essai gratuit

Scanne le code ou clique sur le bouton.

prepahelp.com/#essai

Une question sur le concours ou sur ta filière : **écrire sur WhatsApp**

Les autres années et épreuves : prepahelp.com/annales/ecricome/ecg