Concours Grande École de l'ISCAE (Institut supérieur de commerce et d'administration des entreprises), Maroc

Session 2017, filière ECS

Culture générale en langue française

Durée : 2 heures

Ce que traite le sujet

- Texte
- Question 1
- Question 2
- Question 3

Sujet reproduit sans retouche à partir de la page suivante.

Résumé des parties, chapitres de cours liés et autres années :
prepahelp.com/annales/iscae/ecs/2017/culture-generale

Prepa Help ne revendique aucun droit sur le sujet, propriété de l'organisateur du concours.

GROUPE ISCAE

المعهد العالي للتجارة و إدارة المقاولات

Epreuve de :

« Culture Générale en Langue Française »

Durée : 2H

Mardi 30 mai 2017

De 14h00 à 16h00

ANNALES CONCOURS 2017
ISCAE BADJI MOKHTAR

Ah le fameux modèle suédois !... En France, le modèle scandinave est toujours présenté en exemple d'une société qui fonctionne bien. Mais qu'en est-il en réalité dans la vie professionnelle ?

Je travaille en Suède dans une entreprise très internationale car présente sur de nombreux marchés. Si Suédois, Français, Anglais, Américains, Néerlandais, Danois, Allemands et Finlandais se côtoient tous les jours dans les bureaux, l'entreprise n'en reste pas moins suédoise, avec un management et des règles de vie en entreprise "à la suédoise". En tant que Française, j'ai pu observer des différences en termes de vie professionnelle. Le management, l'ambiance de travail, les horaires... de nombreuses choses sont différentes. J'ai donc testé pour vous : la vie en entreprise "à la suédoise"

Le management au sein des entreprises en Suède est bien différent du management en France. Au niveau de l'organisation de l'entreprise, il existe bien une hiérarchie mais qui est beaucoup plus légère et ne représente pas un obstacle dans la communication professionnelle. Ainsi, il est très simple et totalement normal d'aller voir directement son directeur pour discuter d'un dossier ou d'un problème. D'ailleurs, très souvent, les directeurs partagent les mêmes bureaux que leurs employés. Tout le monde s'appelle par son prénom et les titres ne sont jamais utilisés.

Dans la plupart des entreprises suédoises, une cuisine ou un espace commun est à la disposition des employés. Chaque semaine, une équipe est désignée « responsable de la cuisine ». Et ici, tout le monde met la main à la pâte ! Il n'est donc pas rare de croiser son directeur en train de ranger la cuisine ou vider le lave-vaisselle !

En règle générale, les Suédois n'aiment pas les conflits et chercheront à les éviter à tout prix. Cela peut être assez perturbant pour nous, Français, qui avons tendance à lever plus facilement le ton. En Suède, les décisions se prennent généralement en commun et le maître mot de toute organisation est le compromis. La négociation « à la française » peut donc être un exercice périlleux.

La durée légale du travail en Suède est de 40h. Les Suédois commencent tôt et finissent entre 16h et 17h, quel que soit leur niveau hiérarchique. Il est rare de faire des heures sup et après 17h, vous aurez beaucoup de mal à joindre quelqu'un. Le vendredi après-midi, dans certaines entreprises, c'est même à partir de 15h que les bureaux commencent à se vider!

Selon l'OCDE, seul 1% des Suédois fait de longues heures de travail dans la journée, contre 13% pour la moyenne des pays développés. Les Suédois sont efficaces durant leur temps de travail mais rester au travail pour faire "bonne impression" devant son manager n'est pas du tout bien vu, au contraire. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est primordial pour les Suédois. Passer du temps en famille, s'adonner à une passion, pratiquer un sport sont tout aussi importants qu'une vie professionnelle épanouie. En revanche, il n'est pas rare que les employés travaillent de chez eux.

La journée de travail est rythmée par les fikas, ces pauses typiquement suédoises autour d'un café et d'une viennoiserie. Les Suédois sont d'ailleurs les 2èmes plus gros buveurs de café du monde (derrière les Finlandais).

Dans mon entreprise, Educations.com Media Group, l'open space est roi. Selon une enquête menée en 2015 par ACTINEO/CSA, près de la moitié des professionnels suédois (49%) partage un bureau avec leurs collègues et plus d'un Suédois sur cinq n'a pas de bureau attitré.

Dès mon premier jour de travail, habituée aux espaces de travail parisiens calmes, j'ai été surprise par la musique dans tous les bureaux. Ici, travail ne rime pas avec silence et au contraire, l'atmosphère de travail est très détendue. Se balader dans les couloirs du bureau se révèle être un véritable marathon musical : on passe de la musique latino dans le bureau des Finlandais, à l'électro des responsables de l'administration en passant par la pop dans le bureau des Anglais et des Français. Une autre manière de travailler !

QUESTIONS :

1. Dégagez les thèmes clés qui font la spécifié du modèle suédois (moins de 5 lignes)
2. Comment analyser « tout le monde s'appelle par son prénom et les titres en sont jamais utilisés» ? Argumentez (moins de dix lignes)
3. Qu'est ce qui expliquerait par ordre d'importance que les Suédois soient « efficaces durant leur temps de travail » ? Argumentez (moins de dix lignes)

Travailler les chapitres de ce sujet

Prepa Help suit le programme d'ECS chapitre par chapitre : cours détaillé, méthodes, pièges, exercices et problèmes corrigés pas à pas, tirés des concours. L'essai gratuit donne accès aux chapitres offerts de ta filière, sans carte bancaire.



Ouvrir l'essai gratuit

Scanne le code ou clique sur le bouton.

prepahelp.com/#essai

Une question sur le concours ou sur ta filière : **écrire sur WhatsApp**

Les autres années et épreuves : prepahelp.com/annales/iscae/ecs